

# AI 분야 행정서비스 이행 표준

## 1. AI 정책 수립과 확산을 통한 AI 서비스 활성화 및 국제협력 등 교류 강화

- 가. 경기도 AI 정책의 체계적인 계획수립과 지원으로 도민의 삶의 질 향상에 기여하겠습니다.
- 나. AI를 활용해 더 효과적이고 편리한 도민서비스를 제공하고 더 많은 도민이 AI를 활용하고 경험할 수 있는 환경을 만들겠습니다.
- 다. 도민에게 편리한 행정서비스 제공을 위해 자기정보(마이데이터) 활용 서비스 확대를 지속 지원토록 하겠습니다.
- 라. AI 분야 국제교류 및 협력 추진으로 도내 AI 경쟁력 강화를 위해 노력하겠습니다.
- 마. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명          | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|---------------|---------|---------------|---------------|
| AI 정책 수립 및 지원 | AI정책팀   | 031-8008-3955 | 031-8008-3779 |

## 2. AI 산업 생태계 활성화 및 도민 정보격차 해소

- 가. AI 산업 육성을 위해 도내 중소기업·스타트업 기업을 대상으로 AI 실증과 데이터 산업 비즈니스 과제를 지원하여 도내 AI 산업의 저변을 확대하겠습니다.
- 나. AI 인재양성을 위하여 교육 인프라를 구축하고 인공지능 전문인력 양성 및 인공지능 석 박사 연구인력을 지원하겠습니다.
- 다. 정보접근 및 활용이 어려운 계층의 정보이용 편의를 위해 정보통신 보조기기 보급을 실시하여 정보 접근성을 강화하겠습니다.
- 라. 정보취약계층 대상으로 정보화 교육을 추진하여 도민의 정보격차를 해소하고 경기도민의 정보화 역량을 강화하겠습니다.
- 마. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명          | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|---------------|---------|---------------|---------------|
| AI 산업 생태계 활성화 | AI산업육성팀 | 031-8008-4820 | 031-8008-2119 |
| 도민 정보격차 해소    | AI인재양성팀 | 031-8008-3834 |               |

### 3. 데이터 개방 및 활용 지원 서비스

가. 경기도 공공데이터를 쉽고 편리하게 사용할 수 있는 경기도 공공데이터포털을 안정적으로 운영하겠습니다.

나. 도민 누구나 편리하게 이용할 수 있는 데이터 분석 환경을 제공하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

| 서비스명     | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|----------|---------|---------------|---------------|
| 공공데이터 개방 | AI플랫폼팀  | 031-8008-3978 | 031-8008-2159 |
| 데이터 분석   | 데이터분석팀  | 031-8008-3832 |               |

### 4. 정보통신행정 서비스

가. 정보통신공사업 관리서비스

- 1) 도내 정보통신공사업체에 업무처리기준 안내문(리플릿)을 제작·배포하여 신고의무를 몰라서 위반하는 일이 없도록 하겠습니다.
- 2) 정보통신공사업 등록업무 처리 시 규정된 기간보다 단축하여 처리함으로써 민원인의 만족도를 높여 나가겠습니다.

| 구 분  | 법적기한 | 이행기간 |
|------|------|------|
| 신규등록 | 14일  | 10일  |

나. 서비스별 상담창구

| 서비스명          | 접수부서 담당 | 전화번호          | FAX           |
|---------------|---------|---------------|---------------|
| 정보통신공사업 관리서비스 | 정보통신팀   | 031-8008-3892 | 031-8008-3869 |